

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, behandelingen en transacties tussen Pedicure praktijkwaterdonken en cliënt waarop Pedicure praktijkwaterdonken deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, mits van deze voorwaarden door Pedicure praktijkwaterdonken en/of cliënt uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Plichten

Pedicure praktijkwaterdonken zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van de Code van de voetverzorger en de Brancheorganisatie Provoet.

Pedicure praktijkwaterdonken zal cliënt inlichten over financiële wijzigingen en/of aanvullingen met betrekking tot behandelingen.

3. Afspraken

Het maken, verzetten of afzeggen van afspraken kan telefonisch, via voicemail, Whatsapp, mail of via de website. Bij verhindering kan cliënt de afspraak zo spoedig mogelijk, uiterlijk 48 uur van

te voren annuleren. Bij no show en niet binnen 48 uur afmelden rekent Pedicure praktijkwaterdonken 100% van de kosten voor een gereserveerde behandeling.

4. Behandeltijd

De behandeltijd kan max 60 min. duren dit houdt in: er zijn 60 min gereserveerd voor cliënt vanaf binnenkomst tot vertrek.

5. Pijnklachten

Pijnklachten na behandeling van een ingroeiende nagel of likdoorn(s) kunnen tot 2 dagen na de

behandeldatum telefonisch/whatsapp worden doorgegeven. Pedicure praktijkwaterdonken boekt dan op korte termijn (binnen een week) een kosteloos vervolgconsult om de pijnklachten

op te lossen. Deze pijnklachten kunnen optreden doordat bijv. een resterend stukje nagel of eelt

in de huid duwt. Bij een ingegroeide nagel is de huid niet intact en is het soms moeilijk te bepalen of alle ingroei is verwijderd. Bij pijnklachten die na de termijn van 2 dagen worden doorgegeven of als client niet binnen de voorgestelde termijn van een week de kosteloze vervolgbehandeling kan/wil ondergaan, wordt een volledig consult gerekend.

6. Therapietrouw

Pedicure praktijkwaterdonken kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van goed resultaat bij gebruik van een geadviseerd product en/of behandeling. Resultaat is altijd een

combinatie van advies door pedicure praktijkwaterdonken en therapietrouw van cliënt.

Iedereen

reageert anders op een therapie, soms komt het voor dat een therapie niet aanslaat.

Sommige

klachten verdwijnen na een behandeling niet direct. De huid heeft tijd nodig om te herstellen en

daar staan minstens drie weken voor. Soms duurt het langer. Klachten veroorzaakt door de stand van de tenen/voeten worden periodiek behandeld om ergere klachten te voorkomen.

Corrigeren van de voet/teenstand kan door middel van een podotherapeutische zool of een

siliconen orthese, vervaardigd door een podotherapeut. Ook dan geldt dat de voet/teen zich moet aanpassen aan de correctie, dat kan tot een half jaar duren. Voor pijnlijke tenen door druk van eelt door schoenen/teenstand kan een comfort teenorthese door een medisch pedicure worden vervaardigd, gemaakt van siliconen met een comfortabele hardheid. Dit corrigeert de teenstand niet, maar reduceert in sterke mate lokale zwelling (zoals bij een eksteroog) en zorgt ervoor dat pijnklachten verminderen of verdwijnen en dat de verkeerde voetstand niet verergerd.

7. Aanbiedingen / Betalingen

Pedicure praktijkwaterdonken vermeldt prijzen van behandelingen en producten op de website.

Prijzen zijn inclusief btw. Prijswijzigingen zullen 60 dagen voor de ingangsdatum bekend gemaakt worden. Aanbiedingen zijn geldig in de looptijd van de aanbieding en/of zolang de voorraad strekt. Betalingen van behandelingen en producten dienen na afloop contant of via een tikkie te worden voldaan .

8. Persoonsgegevens, anamnese & privacy (AVG).

Clïënt geeft Pedicure praktijkwaterdonken vóór de eerste behandeling alle gegevens die noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk

zijn voor het zorgvuldig opstellen van een behandelplan. Cliënt stemt er automatisch mee in dat

Pedicure praktijkwaterdonken deze gegevens opslaat in een kaartsysteem. Pedicure praktijkwaterdonken behandelt deze gegevens van cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

9. Geheimhouding

Pedicure praktijkwaterdonken verplicht zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van cliënt. De geheimhouding vervalt wanneer Pedicure praktijkwaterdonken op grond van een

wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, wordt verplicht vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

10. Aansprakelijkheid

Pedicure praktijkwaterdonken is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door onjuiste en/of onvolledige informatie door cliënt, over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Pedicure praktijkwaterdonken is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van cliënt.

11. Beschadiging & diefstal

Pedicure praktijkwaterdonken heeft het recht van cliënt een schadevergoeding te eisen indien

cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. In verband hiermee kan Pedicure praktijkwaterdoneken cliënten met een lichaamsgewicht tot 120 kilo in de pedicure stoel en tot

100 kilo lichaamsgewicht toelaten. Bij cliënten met een hoger lichaamsgewicht zal gezocht worden naar een passende oplossing, bijv. doorverwijzing naar een collega pedicure die ambulant werkt. Pedicure praktijkwaterdonken meldt diefstal bij de politie.

12. Klachten functionaris

Met ingang van 2020 voldoet Pedicure praktijkwaterdonken aan de eisen van de nieuwe wet WKKGZ van het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport. Consumenten kunnen bij deze

persoon terecht, mocht er sprake zijn van klachten over een pedicure. De klachtenfunctionaris past het principe toe van hoor en wederhoor, waardoor veel situaties kunnen worden opgelost.

Indien de situatie niet wordt opgelost, kan de consument terecht bij de geschillencommissie.

De

klachtenfunctionaris is te bereiken van klachtenfunctionaris@provoet.nl 13.

Laatst herzien 2023 Pedicure praktijkwaterdonken Lange Weide 116 4827 MC Breda